

Политика в отношении обработки персональных данных

Раздел 1. Цели политики

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Максимум» (далее по тексту именуемое — «Оператор») в отношении обработки персональных данных (далее по тексту - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора <https://elitmedopt.ru/>.

Раздел 2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются понятия в том значении, в котором они приведены в ст. Закона о персональных данных. **2.2.**

Оператором является:

Наименование Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Максимум». Сокращенное наименование: ООО «ТД «Максимум», ИНН 6454108969, КПП 645401001, ОГРН 1176451000109. Юридический адрес: 410056, г. Саратов, ул. Чернышевского, д. 94 А, ком. 12. Адрес Электронной почты: opttd@halatmed.ru.

2.3. Субъекты персональных данных персональные данные которых обрабатываются Оператором:

- контрагенты – физические лица, связанные с Оператором гражданско-правовыми отношениями (договорные отношения);

- контрагенты – физические лица, являющиеся индивидуальными предпринимателями, связанные с Оператором гражданско-правовыми отношениями (договорные отношения);

- работники контрагента юридического лица/индивидуального предпринимателя – физические лица, связанные с контрагентом трудовыми или гражданско-правовыми отношениями;

- пользователи сайта Оператора, в т.ч. представители Дилеров, Компаний, Покупателей, посетители сайта и третьи лица, рекламная информация о которых размещена на сайте;

- иные субъекты в связи с наличием с Оператором правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

2.4. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о субъекте персональных данных во время использования сайта или услуг Оператора (далее также — Сервисы) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с контрагентами.

2.5. Регистрация на сайте Оператора, использование и посещение сайта Оператора означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой и с указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики субъект персональных данных должен прекратить использование сайта Оператора.

Раздел 3. Принципы и цели обработки персональных данных

3.1. Оператор руководствуется следующими принципами по установлению целей обработки персональных данных:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных Оператор соблюдает иные принципы и правила обработки, установленные законодательством Российской Федерации.

3.2. Цели обработки персональных данных различаются. Оператор руководствуется сроками обработки персональных данных в зависимости от категорий субъектов персональных данных и с учетом положений нормативных правовых актов Российской Федерации. Оператор вправе обрабатывать персональные данные только в законных целях, и обработка персональных данных должна ограничиваться достижением этих целей.

3.3. Целями обработки персональных данных Оператором являются:

- в отношении контрагентов, их представителей и работников – выполнение норм Гражданского кодекса РФ о договорных обязательствах, заключение и исполнение договоров с контрагентами, предоставление Оператором интернет-сервиса для работы с договорами, выполнение Оператором действий по поручению представителей субъектов персональных данных;

- в отношении Пользователей – предоставление Оператором интернет-сервиса для работы с договорами, идентификация стороны в рамках Сервисов и услуг, соглашений и договоров с Оператором; продвижение товаров, работ, услуг на рынке; предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и услуг, а также исполнение соглашений и договоров; заключение с Пользователем сделок (соглашений и договоров) купли-продажи товаров, предоставление услуг, выполнение работ и других; связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов и услуг, исполнения соглашений и договоров, обработка запросов и заявок от Пользователя, а также информационных, новостных и рекламных рассылок; улучшение качества Сервисов и услуг, удобства их использования, разработка новых Сервисов.

3.4. Обработка персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

3.4.1. При наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Порядок получения Обществом согласия субъекта персональных данных определен в разделе 5 Политики.

3.4.2. Обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

3.4.3. Для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных. Такими договорами, без ограничения, являются любые гражданско-правовые договоры, в т.ч. в форме акцептованной оферты с субъектами персональных данных (Пользователями). До момента заключения договоров Оператор осуществляет обработку персональных данных на стадии преддоговорной работы, когда согласие субъекта на обработку подтверждается заполнением им заявки на портале и/или сайте или направлением электронного сообщения с указанием персональных данных Оператору по электронной почте.

3.4.4. Обработка персональных данных Оператором необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.

3.4.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

3.4.6. Обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

3.4.7. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ.

3.5. Оператор не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, о членстве субъектов персональных данных в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением сведений, относящихся к вопросу о возможности выполнения Работником трудовой функции и необходимых для целей, определенных пенсионным законодательством.

3.6. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные.

3.7. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в случаях заключения договоров с пользователями и контрагентами, находящимися за рубежом, в объеме, необходимо для заключения и исполнения таких договоров. При трансграничной передаче персональных данных в государства, не являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, или не обеспечивающие адекватной защиты персональных данных, субъекты персональных данных дают согласие в письменной форме на такую передачу.

3.9. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

3.10. При обработке персональных данных Оператор обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

3.11. В соответствии с Законом о персональных данных оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных.

3.12. Ответственный за организацию обработки персональных данных обязан осуществлять внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закона о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей политике оператора, локальным актам Оператора.

Раздел 4. Конфиденциальность персональных данных

4.1. Работниками Оператора, получившими доступ к персональным данным, должна быть обеспечена конфиденциальность таких данных. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении: - персональных данных после их обезличивания; - общедоступных персональных данных.

персональных данных на обработку своих персональных данных

5.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным и может предоставляться субъектом в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством РФ.

5.2. Согласие клиента-физического лица, разместившего свои персональные данные на сайте Оператора, не требуется, т.к. он является стороной договора с Оператором, акцептовавшим размещенную на сайте Оператора публичную оферту.

Заполнение клиентом-физическим лицом, работником контрагента – физическим лицом и иным субъектом персональных данных на сайте Оператора формы регистрации и/или заказа на покупку товара или услуги (или другой формы заказа, заявки и т.д.) выражает его волю и согласие на обработку его персональных данных Оператором в целях заключения и исполнения заключенного договора поставки товара.

5.3. При использовании Пользователем сайта <https://elitmedopt.ru/>, в т.ч. при заполнении на портале и/или сайте соответствующих форм регистрации или заказов, Пользователь выражает свою волю и согласие на обработку его персональных данных.

5.4. Регистрация Пользователя на сайте Оператора, в том числе использования различных регистрационных форм, расположенных на страницах сайта, является его простой электронной подписью. Электронный документ, подписанный с использованием указания ФИО, номера телефона, электронного адреса является равнозначным документу, подписанному собственноручной подписью.

5.5. В случае получения Оператором персональных данных от субъекта персональных данных на основании и в целях исполнения заключенного договора, в том числе от клиента-юридического лица, использующего сервисы, предоставляемые сайтом Оператора, ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, а также за получение согласия представителей/работников контрагентов и клиентов на передачу их персональных данных Оператору несет контрагент, передающий персональные данные.

5.6. Оператор, получивший персональные данные от контрагента и клиента-юридического лица, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов персональных данных (их представителей), персональные данные которых ему переданы, о начале обработки персональных данных, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при заключении договора с субъектом персональных данных и/или при получении согласия на такую передачу несет передавший персональные данные контрагент (клиент).

5.7. Персональные данные лиц, подписавших договоры с Оператором, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охрана их конфиденциальности и согласие субъектов персональных данных на обработку таких данных не требуется.

5.8. Во всех остальных случаях необходимо получение согласия субъектов персональных данных, являющихся представителями/работниками контрагентов, за исключением лиц, подписавших договоры с Оператором или предоставивших доверенности с правом действовать от имени и по поручению контрагентов Оператора, самостоятельно приславших персональные данные на электронную почту и тем самым совершивших конклюдентные действия, подтверждающие их согласие на обработку персональных данных, указанных в тексте договора (доверенности) или электронном письме. Согласие у своего представителя на передачу его персональных данных Оператору и обработку Оператором этих персональных данных может получить контрагент в порядке, описанном в пункте 5.5 Политики. В этом случае получение Оператором согласия субъекта на обработку его персональных данных не требуется.

5.9. Согласие Представителей субъектов персональных данных на обработку их персональных данных предоставляется в форме конклюдентных действий путем предоставления доверенности с правом действовать от имени и по поручению субъектов персональных данных.

5.10. Согласие субъектов персональных данных на предоставление их персональных данных не требуется при получении Оператором, в рамках установленных полномочий, мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов следствия и дознания, органов безопасности, от государственных инспекторов труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового

законодательства, и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством. Мотивированный запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой информации.

5.11. В случае поступления запросов от организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Оператор обязан получить от субъекта, не являющегося Работником, согласие на предоставление его персональных данных в любой доказываемой форме, и предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что указанное правило будет (было) соблюдено.

5.12. Регистрируясь на сайте Оператора, а также используя/посещая сайт Оператора субъект персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе даёт согласие на обработку Оператором своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, город - местонахождение, контактный телефон, адрес электронной почты, в целях получения от Оператора информационных рассылок о товарах и услугах, оказываемых Оператором, о возможности применения к субъекту персональных данных — покупателю программ лояльности, скидок и иных льготных условий, заключения договора поставки товара, а также даёт согласие на получение от Оператора указанных информационных рассылок посредством почтовых отправок, телефонной связи (СМС-рассылки) и сети Интернет, на бумажном носителе или в электронном виде.

Согласие субъекта персональных данных предоставляется Оператору в форме конклюдентных действий по формам, размещенным на сайте Оператора.

5.13. Согласие на обработку персональных данных, обработка которых не установлена требованиями законодательства или не требуется для исполнения договора с Оператором, стороной которого является субъект персональных данных, может быть отозвано субъектом персональных данных. В этом случае Оператор уничтожает такие персональные данные, в отношении которых отзывается согласие на обработку, и обеспечивает их уничтожение контрагентами, которым были переданы такие данные, в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия субъекта на обработку его персональных данных.

5.14. Во всех случаях обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Законе о персональных данных, возлагается на Оператора.

Раздел 6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

6.1. Оператор реализует следующие требования законодательства в области персональных данных:

- требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных;
- требования об обеспечении реализации субъектом персональных данных своих прав;
- требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных (с принятием (обеспечением принятия) мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных);
- требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- иные требования законодательства РФ.

6.2. В соответствии с Законом о персональных данных Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных.

В частности, защита персональных данных достигается Оператором путем:

- назначения ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издания Оператором настоящей Политики;
- издания локального нормативного акта о персональных данных работника и передаче персональных данных в пределах одной организации;
- ознакомления работников, допущенных к обработке персональных данных субъектов, с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации в области персональных данных, настоящей Политики, а также другими локальными нормативными актами Оператора;
- организации надлежащего порядка работы с персональными данными, осуществляемой с использованием средств автоматизации (использование сертифицированного программного обеспечения, ограничение паролем доступа к компьютерам, программному обеспечению, обрабатывающему персональные данные, локальной сети, утверждение списка лиц, имеющих доступ к персональным данным в силу служебных обязанностей);
- организации доступа работников к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с их должностными (функциональными) обязанностями;
- осуществления внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора.

Раздел 7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора.

7.2. Иные обязанности и права Оператора как лица, организующего обработку персональных данных как самостоятельно, так и по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.3. Во исполнение ч. 2 ст. 18.1. Закона о персональных данных настоящая Политика должна быть опубликована или неограниченный доступ к ней должен быть обеспечен иным образом.

7.4. Должностные лица и Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику (во все ее разделы и преамбулу, а также в наименование).